

## **Algemene voorwaarden Isa Isolatie**

### **Artikel 1: Algemeen**

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van Isa Isolatie. Onze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Isa Isolatie, hierna te noemen: **“Opdrachtnemer”**, en een **“Opdrachtgever”** waarop Isa Isolatie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27262915.

### **Artikel 2: Offertes en aanbiedingen**

**2.1** Alle offertes en aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding gesteld.

**2.2** Zowel de opdrachtnemer als opdrachtgever heeft het recht om na akkoord op een offerte deze binnen **tien werkdagen** schriftelijk te herroepen.

**2.3** Elke offerte wordt door de opdrachtnemer elektronisch en/of schriftelijk aangeboden aan de opdrachtgever.

**2.4** De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

**2.5** Bouwtekeningen en- of plattegronden dienen uitsluitend voor indicatieve doeleinden. Aanbiedingen gebaseerd op bouwtekeningen en- of plattegronden zijn te allen tijde onder voorbehoud. Een definitief aanbod komt tot stand na een bezichtiging van de woning of het pand door één van onze specialisten.

**2.6** Kortingen in de offerte zijn niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen of kortingen. Een korting is maximaal 1 keer van toepassing op de gemaakte offerte (tenzij specifiek anders vermeld) en is niet in te wisselen tegen contant geld.

**2.7** Voor opdrachten die ná de herroepingsperiode (zie 2.1) worden geannuleerd door opdrachtgever, brengt de opdrachtnemer € 300,- inclusief BTW annuleringskosten in rekening.

**2.8** Indien er tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt geconstateerd dat er meerwerk nodig is en/of bepaalde werkzaamheden technisch onmogelijk blijken te zijn, zal de opdrachtnemer hierover onverwijld in overleg treden met de opdrachtgever. Op basis van het overleg kan een nieuw aangepast aanbod worden gedaan door de opdrachtnemer.

### **Artikel 3: Aansprakelijkheid**

**3.1** De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade voortvloeiend uit technische verborgen gebreken die tijdens de bezichtiging door één van onze specialisten niet waargenomen konden worden.

**3.2** Wanneer er sprake is van overmacht en daardoor de werkzaamheden niet tijdig uitgevoerd kunnen worden, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte gevolgschade.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

**3.3** Indien door nalatigheid van de opdrachtnemer schade wordt veroorzaakt, dient de opdrachtnemer de schade adequaat te herstellen.

**3.4** De opdrachtnemer kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade – van welke aard dan ook – die ontstaan is door onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever.

### **Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod de opdrachtnemer heeft bereikt. Uit deze acceptatie blijkt, dat de opdrachtnemer zich verenigt met de toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 5: Veiligheid en toegankelijkheid**

**5.1** De veiligheid van werknemers staat voorop bij de opdrachtnemer. De opdrachtgever dient de werkruimte voldoende toegankelijk te maken voor de uitvoering van de werkzaamheden. Indien er asbest aanwezig is, kan de opdracht onmiddellijk worden ingetrokken en/of stil gelegd worden door de opdrachtnemer.

**5.2** De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer in de gelegenheid het werk ongehinderd en aaneengesloten te verrichten. Er dient een volwassene thuis te zijn op de afgesproken dag en tijd om toegang te verlenen tot de woning of het pand.

**5.3** De opdrachtgever draagt zorg voor voldoende parkeerruimte ten tijde van de uitvoering van de opdracht, bestaande uit drie aaneengesloten parkeervlakken.

## **Artikel 6: Betaling**

**6.1** De betalingstermijn voor de opdrachtgever geschiedt direct na uitvoering van de opdracht en geschiedt per PIN. De opdrachtgever ontvangt digitaal een factuur voor de uitgevoerde werkzaamheden.

**6.2** Indien er sprake is van wanbetaling, kan de opdrachtnemer de vordering overdragen aan een incassobureau. Alle kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 7: Garantie**

**7.1** Isa Isolatie biedt 10 jaar garantie op de door haar uitgevoerde werkzaamheden.

**7.2** De garantie is niet van kracht indien er sprake is van nalatigheid door opdrachtgever en/of schade door externe invloeden, zoals een lekkage of een aangebrachte wijziging door de opdrachtgever. Daarnaast biedt Isa Isolatie geen garantie wanneer schade is ontstaan door (constructieve) gebreken.

## **Waar kunt u terecht met vragen, tips of klachten?**

U kunt te allen tijde telefonisch en/of digitaal contact opnemen met onze klantenservice via:

Isa Isolatie  
T.a.v.: Klantenservice  
Aluminiumstraat 10/16  
2718 RA Zoetermeer

Telefoon : 06 -81 165 939  
Mail : [info@isaisolatie.nl](mailto:info@isaisolatie.nl)  
KvK-nummer : 27262915  
BTW nummer : NL002231995B42