

## **Privacy statement**

### **Algemeen**

In dit privacy statement wordt beschreven hoe Isa Isolatie met uw persoonsgegevens omgaat. U mag erop rekenen dat dit zorgvuldig gebeurt. Uw persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt.

Indien er wijzigingen zijn in de manier waarop Isa Isolatie met uw gegevens omgaat, kan het privacy statement aangepast worden en wordt deze opnieuw op onze website gepubliceerd.

### **Wanneer is dit privacy statement van toepassing?**

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Isa Isolatie van u verwerkt als u klant bent, als u onze website gebruikt of onze klantenservice belt. Dit statement geldt ook als u een aanvraag bij ons deed en geen klant werd van Isa Isolatie.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u zeggen, bijvoorbeeld uw geboortedatum, Burgerservicenummer, adres of het IP-adres van uw computer.

### **Wat is verwerken?**

Hieronder wordt onder andere verstaan het verzamelen en gebruiken van uw gegevens. U kunt hier denken aan het vastleggen, opvragen doorsturen, analyseren en ook wissen en vernietigen van persoonsgegevens.

### **Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?**

De persoonsgegevens die door Isa Isolatie worden verwerkt zijn de gegevens zoals door u bij ons aangeleverd.

### **Waarom worden uw persoonsgegevens door ons verwerkt?**

Op basis van de AVG heeft Isa Isolatie een 'grondslag' nodig om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. Uw persoonsgegevens hebben wij nodig met als doel om een offerte uit te kunnen brengen en een overeenkomst met u af te sluiten én uit te voeren.

### **Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?**

Isa Isolatie kan uw persoonsgegevens delen met haar partners en andere derde partijen in overeenstemming met de geldende wetgeving.

### **Hoe zorgen wij voor uw persoonsgegevens?**

Isa Isolatie draagt zorg voor de bescherming van de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt, tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Dit doen wij door uw gegevens veilig op te slaan en niet langer te bewaren dan noodzakelijk.

### **Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Isa Isolatie bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

### **Inzage in uw persoonsgegevens**

U kunt een verzoek indienen bij onze klantenservice wanneer u inzage wenst te hebben in uw persoonsgegevens.

### **Rectificatie en verwijdering van uw persoonsgegevens**

U heeft het recht om een verzoek in te dienen ten behoeve van de rectificatie en verwijdering van uw persoonsgegevens. Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een wettelijke verplichting of het uitvoeren van de overeenkomst zoals met u is overeengekomen, kunnen wij uw verzoek tot verwijdering afwijzen.

### **Waar kunt u terecht met vragen, tips of klachten?**

U kunt te allen tijde telefonisch en/of digitaal contact opnemen met onze klantenservice via:

Isa Isolatie  
T.a.v.: Klantenservice  
Aluminiumstraat 10/16  
2718 RA Zoetermeer

Telefoon : 06 -81 165 939  
Mail : [info@isaisolatie.nl](mailto:info@isaisolatie.nl)  
KvK-nummer : 27262915  
BTW nummer : NL002231995B42  
Website : [www.isaisolatie.nl](http://www.isaisolatie.nl)

## **Cookie statement**

Op [www.isaisolatie.nl](http://www.isaisolatie.nl) gebruiken wij alleen noodzakelijke, functionele en analytische cookies. Wij vinden het belangrijk dat u zelf controle heeft over uw privacy. Daarom willen wij u zo volledig mogelijk informeren over welke cookies wij gebruiken en welke en voor welke doeleinden.

Lees onze privacy statement om te weten hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

### **Wat zijn cookies?**

Cookies bestaan uit kleine tekstbestanden. Wanneer u onze website bezoekt, worden deze tekstbestanden op uw computer, tablet of mobiele telefoon geplaatst. Hiermee wordt informatie over uw websitebezoek opgeslagen voor een volgend bezoek. Indien u een browser gebruikt die geen cookies accepteert, dan heeft u deze voordelen niet.

### **Wat zijn noodzakelijke, functionele en analytische cookies?**

Noodzakelijke, functionele en analytische cookies hebben een beperkte privacy-impact. Voor het gebruik van deze cookies is geen toestemming nodig. Wij plaatsen deze cookies altijd.

Noodzakelijke en functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken.

Analytische cookies gebruiken wij om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt zonder dat deze herleiden naar personen.